Как мне вернуть деньги с брокерского счета инвестиций?

Динара, Москва • 59 просмотров

Ответ Татьяны Алексеевны, стаж 10 лет.

Сам по себе процесс вывода денег с брокерского счета не представляет особых сложностей. Владелец направляет брокеру заявку или проводит операцию самостоятельно на клиентском сайте или в мобильном приложении. Однако в процессе ряд клиентов сталкиваются с проблемой «зависания» денег. Происходит это на стадии отправки перевода через банк-корреспондент. Так как многие банки разорвали соглашения и российскими финансовыми учреждения в оставшихся резко увеличилась нагрузка.

Чтобы вернуть деньги, необходимо обратиться в банк-отправитель, который сформирует запрос по платежу и отправит его в банк-корреспондент. При этом желательно отправить в банк все документы по операции, указав назначение платежа.

Второй случай – это проблема возврата средств, связанная с мошенничеством брокера. Здесь рекомендуется обратиться за помощью к опытному юристу, который поможет:

- обратиться с заявлением о мошеннических действиях брокера в отделение полиции;
- написать жалобу в прокуратуру;
- оформить через онлайн-приемную обращение в Центробанк (целесообразно, если брокер имеет лицензию).

Также возможен вариант с возвратом средств через чарджбек. Это процедура опротестования денежных транзакций, для которой требуется написать заявление, указав, что деньги были перечислены в результате действий мошенников. К заявлению можно приложить информацию о наличии или отсутствии у брокера лицензии, переписку с ним, копии заявлений в прокуратуру, полицию и Центробанк. Срок чарджбека составляет 45 суток с момента транзакции.

Более подробную информацию Вы можете получить обратившись по телефону или написав в форму юридической консультации онлайн.

Сегодня

Банковский юрист. Финансовые и кредитные споры

Поделиться в социальных сетях:

Другие вопросы

« Наш детский сад признан аварийным. Я работаю воспитателем в нём. Предлагают перейти в другой детский сад. В этом я должна написать заявление на увольнение, а в другом о принятии на работу. Правомерны ли такие действия?

Узаконить пристройку к частному дому »

для Москвы и Московской области

Как мне вернуть деньги с брокерского счета инвестиций?

Если у вас есть вопросы или вы хотите получить консультацию наших специалистов, по имеющейся проблеме, — напишите или позвоните нам и мы обязательно на них ответим. Наши специалисты всегда готовы помочь и ответить на интересующие вас вопросы. Будем рады видеть вас в числе наших новых клиентов !

Оставьте заявку на бесплатную консультацию юриста

Татьяна Алексеевна

Кандидат юридических наук, правовой эксперт, судебный практик. Стаж 10 лет.

4.9

Текст сообщения или вопрос

Телефон

Ваше имя

Ваш город

Отправить вопрос

Согласие с политикой конфиденциальности

@2009-2023 «ПравоЗащита» - независимая юридическая служба

Создание и продвижение сайта - Студия.ру

105005, г. Москва, Лефортовский переулок, 4-3

Телефон: 8 (800) 301-42-20

Карта сайта